

# Platani

## Verwerkersovereenkomst (conform AVG)

TUSSEN

Platani Nederland B.V.

EN

[KLANT]

Datum            xx-xx-2018  
Versie            1.0

## **Verwerkersovereenkomst Beheer en onderhoud Platani**

- **[statutaire naam]**, #adres te #plaats kvk-nr: [KvK], hierna 'Opdrachtgever' of 'Verantwoordelijke';  
en

- **Platani Nederland B.V.**, gevestigd aan de Lange Dreef 11, te 4131NJ Vianen, hierna:  
'Opdrachtnemer' of 'Verwerker';

hierna gezamenlijk te noemen 'Partijen' en 'Partij' indien het enkelvoud betreft,

Overwegende dat:

- Opdrachtgever en Opdrachtnemer een overeenkomst met elkaar hebben gesloten met betrekking tot het leveren van ICT-dienstverlening.
- Opdrachtnemer voor de uitvoering van de Overeenkomst mogelijk in aanraking komt met persoonsgegevens die onder de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever vallen.
- Niet volledig van tevoren is te voorzien of de Verwerker in alle gevallen onder gezag van Opdrachtgever valt, als zelfstandig Verantwoordelijke is aan te merken of als Verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- Opdrachtgever gehouden is een Verwerkersovereenkomst te sluiten met Opdrachtnemer in situaties waarin Opdrachtnemer als "verwerker" is aan te merken.
- Partijen middels deze overeenkomst afspraken wensen vast te leggen voor de situaties waarin Opdrachtnemer als verwerker is aan te merken van Opdrachtgever.
- Partijen voor de definities in deze overeenkomst aansluiten bij de toepasselijke wetgeving.

### **Artikel 1      Algemeen**

- 1.1 Deze verwerkersovereenkomst behelst uitsluitend de verwerking van persoonsgegevens door Verwerker in het kader van de Overeenkomst tussen partijen zoals genoemd in de overwegingen van deze overeenkomst.
- 1.2 Verwerker is een verwerker als omschreven in artikel 4 lid 8 AVG, Verantwoordelijke is een verwerkingsverantwoordelijke als omschreven in artikel 4 lid 7 AVG.
- 1.3 Verwerker en Verantwoordelijke verstrekken elkaar tijdig alle informatie welke noodzakelijk is om een goede naleving van de geldende privacywet- en regelgeving mogelijk te maken.

### **Artikel 2      Verwerkingsdoeleinden en categorieën van betrokkenen**

- 2.1 Verwerker verwerkt persoonsgegevens voor Verantwoordelijke onder de voorwaarden van deze verwerkersovereenkomst ter uitvoering van de Overeenkomst tussen partijen.
- 2.2 Verwerker verwerkt de persoonsgegevens van Verantwoordelijke enkel voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst en in overeenstemming met het doel waarvoor Verwerker over de gegevens beschikt.
- 2.3 De persoonsgegevens die door Verantwoordelijke aangeleverd worden blijven diens eigendom (of eigendom van de partij van wie de persoonsgegevens zijn).
- 2.4 Verwerker bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst of conform de wettelijke bewaringstermijn als deze termijn langer is.

### **Artikel 3**      **Verplichtingen Verwerker**

- 3.1 Verwerker zal de voorwaarden die wettelijk aan haar worden gesteld naleven bij het verwerken van de persoonsgegevens van Verantwoordelijke.
- 3.2 Verwerker verwerkt persoonsgegevens uitsluitend op basis van schriftelijke instructies door Verantwoordelijke, waarbij het gebruik van gegevens voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de gesloten Overeenkomst het uitgangspunt is.
- 3.3 Verwerker dient Verantwoordelijke direct in kennis te stellen indien een instructie van Verantwoordelijke naar haar oordeel een inbreuk oplevert op de regelgeving die vastgelegd is in de AVG.
- 3.4 Verwerker zal aan Verantwoordelijke de noodzakelijke medewerking verlenen wanneer dit in het kader van een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (PIA), of voor de afwikkeling van enig verzoek van de toezichthouder, gewenst is. Verwerker mag hiervoor de redelijk gemaakte kosten aan Verantwoordelijke in rekening brengen.

### **Artikel 4**      **Verplichtingen Verwerkingsverantwoordelijke**

- 4.1 Verantwoordelijke zal de persoonsgegevens op een passende wijze aan Verwerker ter beschikking te stellen.
- 4.2 Verantwoordelijke garandeert dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot verwerking van persoonsgegevens zoals bedoeld in deze Verwerkersovereenkomst, niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op rechten van derden.
- 4.3 Verantwoordelijke zal enkel persoonsgegevens voor verwerking ter beschikking stellen waarvan zij over een wettelijke verwerkingsgrond beschikt.

### **Artikel 5**      **Inschakelen sub-verwerkers en derden**

- 5.1 Het is Verwerker niet toegestaan om persoonsgegevens, in het bijzonder: gevoelige persoonsgegevens op te slaan bij sub-verwerkers van Verwerker. Dit verbod is niet van toepassing indien Verantwoordelijke expliciete toestemming heeft gegeven tot het verwerken bij sub-verwerkers. Het geven van een opdracht waarbij het inschakelen van Sub-verwerkers of derden noodzakelijk is, wordt opgevat als expliciete toestemming.
- 5.2 Verantwoordelijke draagt in het onder 5.1 genoemde uitzonderingsgeval zorg voor passende afspraken met de sub-verwerker zodat een passend niveau van gegevensbescherming gegarandeerd blijft.

### **Artikel 6**      **Meldplicht van datalekken**

- 6.1 Indien Verwerker een datalek van persoonsgegevens constateert, dient Verwerker dit onverwijld, en uiterlijk binnen 48 uur aan de Verantwoordelijke te melden op een door Verantwoordelijke kenbaar te maken wijze, of bij gebreke aan specifieke instructies, via de Verwerker bekende kanalen.
- 6.2 Verwerker wordt geacht om zo snel mogelijk maatregelen te treffen om de inbreuk op de persoonsgegevens te herstellen.
- 6.3 Verwerker verstrekt zo spoedig mogelijk alle relevantie informatie over het geconstateerde datalek, waaronder ten minste de informatie welke nodig is voor Verantwoordelijke om aan de wettelijke verplichtingen jegens de toezichthouder te kunnen voldoen.

### **Artikel 7**      **Afhandeling verzoek rechten van betrokkene**

Versie: 1.0  
Datum: 16 juli 2018

Pagina: Pagina 3 van 5

- 7.1 Indien Verwerker van een betrokkene een verzoek tot inzage, rectificatie, gegevensuitwissing of overdracht aan andere organisatie ontvangt die betrekking heeft op de verwerking door Verantwoordelijke, stelt zij Verantwoordelijke hiervan onverwijld op de hoogte. Verantwoordelijke zal de verzoeken passend oppakken en afhandelen.
- 7.2 Verwerker verleent voor zover mogelijk alle medewerking zodat Verantwoordelijke de verzoeken binnen de wettelijke termijnen kan afhandelen. Verwerker mag voor het afhandelen van deze verzoeken redelijke kosten aan Verantwoordelijke in rekening brengen.

#### **Artikel 8**      **Geheimhoudingsplicht**

- 8.1 Op alle persoonsgegevens die Verwerker op basis van deze overeenkomst voor Verantwoordelijke verwerkt, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden.
- 8.2 De in 8.1 genoemde geheimhouding is niet van toepassing indien:
- Verantwoordelijke schriftelijke toestemming heeft verleend om persoonsgegevens te delen met derden.
  - Het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is met het oog op de aard van de opdracht en de uitvoering van de Overeenkomst.
  - Verwerker conform de wet verplicht is om persoonsgegevens met derden te delen, zoals de toezichthouder.
- 8.3 Verwerker kan aansprakelijk gesteld worden voor schending van de geheimhoudingsplicht.

#### **Artikel 9**      **Beveiliging**

- 9.1 Uitgangspunt is dat Verwerker bij de uitvoering van de Overeenkomst zo veel als mogelijk gebruik maakt van de (digitale)omgeving van Verantwoordelijke.
- 9.2 Verwerker treft passende technische- en organisatorische maatregelen zodat de veiligheid van de verwerkingen welke uitgevoerd worden bij de uitvoering van de Overeenkomst geborgd zijn en conform de privacy wet- en regelgeving geschieden.
- 9.3 Verwerker zal in het kader van een passende beveiliging:
- zorgvuldig omgaan met de door Verantwoordelijke verstrekte toegangsgegevens;
  - toegangsgegevens enkel verstrekken aan medewerkers die deze nodig hebben voor de uitvoering van de Overeenkomst;
  - waar mogelijk gebruik maken van versleutelde verbindingen wanneer een verbinding wordt gemaakt met de infrastructuur van de Verantwoordelijke.
- 9.4 De verwerker zal – indien opslag noodzakelijk is - de persoonsgegevens opslaan binnen de Europese Economische Ruimte (EER).

#### **Artikel 10**      **Aansprakelijkheid**

- 10.1 Indien een van de partijen te kort schiet in de nakoming van deze overeenkomst, is deze partij aansprakelijk voor de directe schade van de andere partij die voortvloeit uit de tekortkoming.
- 10.2 De aansprakelijkheid van partijen is over en weer beperkt tot een bedrag gelijk aan de vergoeding die Verantwoordelijke aan Verwerker heeft voldaan in de periode van drie maanden voorafgaand aan de ontstane schade. Een reeks van gebeurtenissen worden gerekend als één schadepost.

## **Artikel 11**      **Audits**

- 11.1      Verantwoordelijke heeft het recht om, op eigen kosten, een audit door een onafhankelijke deskundige partij te laten uitvoeren bij Verwerker om de werkwijze en bedrijfsprocessen te toetsten aan de bepalingen uit deze verwerkersovereenkomst.
- 11.2      Een audit wordt twee weken van tevoren aangekondigd door Verantwoordelijke.
- 11.3      Verwerker verleent volledig medewerking aan de partij die de audit uitvoert en overlegt de nodige stukken die in het kader van de audit van belang zijn.
- 11.4      De resultaten van de audit zullen door partijen worden besproken. De resultaten worden, tenzij met toestemming van Verwerker, niet met derden gedeeld.

## **Artikel 12**      **Duur verwerkersovereenkomst**

- 12.1      Deze verwerkersovereenkomst heeft dezelfde looptijd als de Overeenkomst die door partijen gesloten is. Indien de Overeenkomst tussen partijen afloopt en er geen nieuwe Overeenkomst volgt, eindigt deze verwerkersovereenkomst van rechtswege.
- 12.3      Na afloop van deze verwerkersovereenkomst zal Verwerker de persoonsgegevens die zij tot haar beschikking heeft vernietigen. Indien Verantwoordelijke hier voor afloop van de overeenkomst schriftelijk om verzoekt, worden de gegevens overdragen aan Verantwoordelijke voor dat deze worden vernietigd.
- 12.4      Van bovenstaande bepaling kan alleen schriftelijk worden afgeweken.

## **Artikel 13**      **Afwijkende afspraken**

- 13.1      Indien een of meerdere bepalingen uit deze overeenkomst niet rechtsgeldig blijken te zijn, zal het overige tussen partijen van kracht blijven. Partijen komen alsdan een vervangend rechtsgeldig artikel overeen dat zoveel mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke bepaling.
- 13.2      In geval van strijdigheid tussen deze Verwerkersovereenkomst, de Overeenkomst, de toepasselijke algemene voorwaarden of enige andere overeenkomst, prevaleert deze verwerkersovereenkomst.
- 13.3      Indien nieuwe wetgeving of de rechtsontwikkeling het voor Verwerker of Verantwoordelijke wenselijk maakt om deze overeenkomst, of de getroffen maatregelen voor gegevensbeveiliging, aan te passen treden partijen met elkaar in overleg om vervangende of aanvullende regelingen te treffen.

## **Artikel 14**      **Toepasselijk recht**

- 14.1      Op deze verwerkersovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing.
- 14.2      Indien er een geschil ontstaat tussen partijen in verband met deze verwerkersovereenkomst, zal dit geschil worden voorgelegd aan dezelfde rechter welke bevoegd is kennis te nemen van geschillen in de Overeenkomst.

Aldus overeengekomen, opgemaakt in tweevoud en getekend in [LOCATIE] op[DATUM],  
Verantwoordelijke

*Verantwoordelijke*

*Verwerker*

Naam:  
functie:

Naam:  
Functie:

Handtekening:

Handtekening: